



UPC Polska Sp. z o.o.
Al. „Solidarności” 171, 00-877 Warszawa, Polska

**Spółdzielnia Mieszkaniowa „ROW”
ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego
44 – 300 Wodzisław Śląski**

Katowice, dnia 03.08.2023r.

Spółdzielnia Mieszkaniowa „ROW” w Wodzisławiu Śląskim	
Nr bieżący	2258 / 840
Data wpływu	08.08.2023
Termin	
Do załatwienia	

Dot.: Przejścia na odbiór cyfrowy w związku z wyłączeniem sygnału analogowego w Pakiecie Minimalnym UPC.

Szanowni Państwo,

Technologia analogowa, ze względu na swoje ograniczenia, od dawna nie jest już rozwijana. Dziewięć lat temu została w Polsce oficjalnie zastąpiona przez Naziemną Telewizję Cyfrową. Sygnał cyfrowy zapewnia widzom lepszą jakość obrazu i bogatszą ofertę programów. Obecnie w Polsce wprowadzana jest już kolejna zmiana, jaką jest przejście ze standardu DVB-T na DVB-T2, czyli transmisję cyfrową drugiej generacji (nowszy format sygnału cyfrowego).

W związku z powyższym, działając w imieniu UPC Polska sp. z o.o. uprzejmie informuję, że we wrześniu 2023 roku sygnał analogowy będzie sukcesywnie wyłączany w sieci UPC na Śląsku, tym samym zniknie z Pakietu Minimalnego dostarczanego przez UPC mieszkańcom za pośrednictwem Spółdzielni. Koniec tego procesu nastąpi **12.09.2023r.**

Od dnia **13.09.2023 r.** wszystkie kanały telewizyjne (również te w Pakiecie Minimalnym) będą oferowane w wersji cyfrowej. Niniejsza zmiana jest naturalną konsekwencją procesu cyfryzacji i dostosowaniem do rynkowych realiów, a dodatkowo pozwoli na dalszy rozwój oferty cyfrowej.

W ramach Pakietu Minimalnego dostarczanego za pośrednictwem Spółdzielni, płatnego przez odbiorców w czynszu, bez zmian pozostaną 34 kanały dostępne już od kilku lat w formacie cyfrowym. Nie zmieni się też wysokość opłat miesięcznych za usługę.

Planujemy specjalne oferty dla Klientów Pakietu Minimalnego, którzy po wyłączeniu sygnału analogowego nie będą w stanie skorzystać z sygnału cyfrowego za pomocą posiadanego sprzętu oraz wsparcie techniczne i merytoryczne dla zapytań Klientów.


W przypadku problemów z dostrojeniem odbiorników telewizyjnych do sygnału cyfrowego, Klienci powinni kontaktować się w tej sprawie bezpośrednio z UPC, dzwoniąc na dedykowany nr tel.: **813 813 000** lub Infolinię tel.: 813 813 813, gdzie wirtualny asystent, **po zgłoszeniu kłopotów z telewizją**, skieruje dzwoniącego do działu technicznego UPC.

Jeśli będzie taka potrzeba, Państwa mieszkańcy będą mogli skorzystać z wizyty technika bez dodatkowej odpłatności.

Ponieważ Spółdzielnia jest pośrednikiem pomiędzy UPC a odbiorcami Pakietu Minimalnego, uprzejmie prosimy o poinformowanie osób korzystających z usługi płatnej w czynszu o wyłączeniu transmisji analogowej, które nastąpi we wrześniu 2023 roku. Mamy nadzieję, że proces przebiegnie sprawnie oraz bezproblemowo i będzie jak najmniej uciążliwy dla mieszkańców Państwa Spółdzielni.

W przypadku wszelkich pytań dotyczących planowanego procesu jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Z poważaniem


Grzegorz Jarzębski
Pełnomocnik Spółki

UPC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. „Solidarności” 171, 00-877 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP: 526 24 61 791, Regon 016308978, kapitał zakładowy: 223 696 000 PLN

